

Положение о порядке заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом

1. Настоящее положение утверждено во исполнение раздела VI Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».
2. В соответствии с пунктом 42 Правил договор на оказание медицинских услуг (далее — Договор) может быть заключен дистанционным способом.
3. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта ГБУЗ НО «ЦГБ г.Арзамаса» в сети Интернет (<https://arzamas-cgb.ru/>) со следующей информацией:
 - а) наименование медицинской организации;
 - б) основной государственный регистрационный номер (ОГРН) медицинской организации;
 - в) номер телефона и режим работы медицинской организации;
 - г) ИНН медицинской организации;
 - д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
 - е) способы оплаты услуги (работы);
 - ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, срок ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
 - з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.
4. С формой Договора, утвержденной приказом главного врача, потребитель может ознакомиться до заключения Договора на официальном сайте ГБУЗ НО «ЦГБ г.Арзамаса».

5. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет Договора, оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору или нового Договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости. Без письменного согласия потребителя ГБУЗ НО «ЦГБ г.Арзамаса» не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе.
6. Договор считается заключенным с момента оформления потребителем соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме и внесения частично или полностью оплаты по нему с учетом требований статей 15.1 и 37 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». С момента получения акцепта и осуществления потребителем частичной или полной оплаты по нему все условия Договора остаются неизменными и не должны корректироваться ГБУЗ НО «ЦГБ г.Арзамаса» без согласия потребителя.
7. При заключении договора ГБУЗ НО «ЦГБ г.Арзамаса» предоставляет потребителю подтверждение заключения такого Договора в виде сформированного электронного документа. Указанное подтверждение должно содержать номер, дату, предмет, цену Договора (или иной способ идентификации Договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном Договоре и его условиях).
8. Идентификация потребителя в целях заключения и (или) исполнения Договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью Единого портала государственных и муниципальных услуг.
9. Потребитель обязан оплатить оказанную ГБУЗ НО «ЦГБ г.Арзамаса» медицинскую услугу в порядке и в сроки, установленные Договором.
10. При заключении Договора отказ потребителя от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении.
11. ГБУЗ НО «ЦГБ г.Арзамаса» обязано обеспечить прием претензии потребителя дистанционным способом. Для реализации указанного права потребитель может воспользоваться формой обратной связи на официальном сайте (<https://arzamas-cgb.ru/>).